

質問1

Q. エレナの会員に入会する方法がわかりません。

A. ご入会方法は2つございます。

エレナ各店のサービスカウンターでのお申し込み、またはエレナアプリをダウンロード後、必要事項をご入力いただくことでご入会いただけます。

質問2

Q. 当選発表はいつ頃になりますか？

A. 7月初旬頃より順次発送予定です。

ご応募時にご記入いただいた住所へ郵送いたします。状況により前後する場合がありますので、最新情報はキャンペーンサイトをご確認ください。

質問3

Q. レシートはコース別に分けた方がいいのでしょうか？

A. はい。お手数ですが、コースごとに分けてご応募ください。

応募封筒1通につき、1コースの受付となります。

質問4

Q. 家族が買ったレシートは応募に使えますか？

A. 応募用紙に記載された会員番号と、レシートに印字された会員番号が一致している場合のみ有効となります。

異なる会員番号のレシートは無効となりますのでご注意ください。

質問5

Q. 子どもが緊張するとトイレが近くなるため、バスツアー参加を迷っています。大丈夫でしょうか？

A. ご不安なお気持ちもあるかと思えます。

バスツアーでは事前に休憩場所を設定しておりますが、状況に応じてSA・PAでの対応も検討いたします。

また、当日はスタッフ連絡先をお伝えし、保護者様と連絡を取り合える体制を整えております。安心してご参加いただけるよう努めます。

質問6

Q. 兄弟・姉妹2人で応募できますか？

A. Aコース以外は、保護者1名につきお子様2名までご参加可能です。

ぜひご応募ください。なお、コースごとに対象学年が異なりますので、キャンペーンサイトをご確認ください。

質問7

Q. スマートレシートですが、レシート発行を忘れました。後から出せますか？

A. はい。後日発行も可能ですが、お買い物日から31日以内のお取引に限ります。

期限を過ぎると発行できなくなりますので、ご注意ください。