

Q&A

質問 1	エレナの会員に入会する方法がわかりません
------	----------------------

方法は2つあります。エレナ店頭で入会、またはアプリをダウンロードし、必要な情報を記入または入力していただくと会員になることができます。

質問 2	当選発表はいつごろになりますか？
------	------------------

6月末頃から郵送します。ご応募いただいた住所に発送させていただきます。

質問 3	レシートはコース別に分けた方がいいのでしょうか？
------	--------------------------

はい。お手数ですが、コース別に分けてください。1通につき1コースの受付となります。

質問 4	家族が買ったレシートは応募に使えますか？
------	----------------------

応募用紙の会員番号とレシートの番号が同じレシートのみ有効となります。

異なる番号のレシートは無効となります。

質問 5	ツアーは飛行機や移動（バスや電車など）も含まれていますか？
------	-------------------------------

関西ツアーは飛行機と各訪問場所への現地移動も含まれています。

福岡日帰りツアーは発着場所（長崎駅・佐世保駅）から貸し切りバスで移動します。

質問 6	万博には大きな荷物は持っていけないと聞きましたが、コインロッカーがない時などは入場できなくなるのでしょうか？
------	--

万博の会場へは貸し切りバスで向かいます。貴重品と必要な荷物以外は、バスに置いたまま、会場に向かっていただく予定です。

質問 7	バスツアーに応募したいと思っています。 子どもが緊張するとトイレが近くなるため、他の参加者の方に迷惑かけないか不安で応募を迷っています。大丈夫でしょうか？
------	--

停車予定地は事前に決めています。ご要望があれば、近くのSAやPAに停車する予定です。

乗車時にスタッフの連絡先を保護者の方にお知らせし、常時連絡が取れるような体制を作ります。

お子様が不安なくご参加いただけるようにしたいと思います。

質問 8	兄弟・姉妹がいるのですが、こども2人での応募は可能でしょうか？
------	---------------------------------

今年は、関西ツアーと大人のゼミのコース以外は、保護者1名につきお子様2名（年長～小学6年生）までご参加可能となりました。是非ご応募ください。

質問 9	スマートレシートを利用しています。買い物をした時にレシートを出してもらうのを忘れてしまいました。以前お買い物したレシートを出すことはできますか？
------	--

遡って出力することはできますが、31 日以内のお取引に限ります。ご注意ください。